Уважаемые жители столицы!
Дорогие москвичи!

Мы по праву гордимся системой социальной защиты нашего города. Городские доплаты к пенсиям, детские пособия, субсидии на оплату жилья, коммунальных услуг и услуг связи, бесплатный проезд в городском транспорте, обеспечение лекарствами и санаторно-курортным лечением, а также другие льготы получают 4,5 млн москвичей. Ежегодно на социальные программы расходуется более половины московского бюджета.

Так будет и впредь! Правительство Москвы намерено сохранять и постоянно увеличивать масштабы социальной поддержки москвичей. Кроме того, мы должны создать условия для

развития благотворительности, волонтерского движения и деятельности общественных организаций, реализующих социальные проекты в интересах жителей нашего города.

Безусловным приоритетом остается забота о старшем поколении. На 2011 год в городе установлен социальный стандарт минимальных доходов пенсионеров в размере 11 тысяч рублей в месяц. В 2012 году он будет увеличен до 12 тысяч рублей. Будут проиндексированы выплаты труженикам тыла, ветеранам труда и гражданам, пострадавшим от политических репрессий. А значит — вырастут доходы более 2 млн московских пенсионеров, получающих городские доплаты к пенсиям и ежемесячные денежные выплаты.

Накануне празднования 70-летия разгрома немецко-фашистских войск под Москвой в столице принят комплекс мероприятий по улучшению социально-бытовых условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны. Увеличены бюджетные субсидии общественным организациям ветеранов, что сделает возможным реализацию многих патриотических, военно-мемориальных, социальных и благотворительных программ.

В ближайшие три года мы намерены отремонтировать, благоустроить и оснастить современным оборудованием все городские пансионаты для ветеранов, центры социального обслуживания. Только в 2011 году на эти цели выделено свыше 3 млрд рублей, что в 4 раза больше, чем в предыдущие годы. Будет постоянно расширяться и перечень бесплатных услуг для пожилых граждан и инвалидов в городских социальных учреждениях. Речь идет о дневных стационарах, службе сиделок, социальном патронаже, мобильной социальной службе и других видах социальной помощи.

Важнейшей задачей является помощь инвалидам и другим гражданам с ограниченными возможностями здоровья. Наша задача — дать качественное образование каждому ребенку-инвалиду и предоставить рабочие места всем взрослым инвалидам, желающим трудиться. Всем инвалидам Москва гарантирует предоставление реабилитационных услуг, обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями.

К 2016 году вся общественная инфраструктура (дворы, спортивные площадки, тротуары и пешеходные переходы, общественный транспорт, социальные учреждения, объекты торговли, отдыха и досуга) будет приспособлена для инвалидов и маломобильных групп населения.

Предметом особой заботы городских властей являются семьи с детьми.

Детскими пособиями и другими программами социальной поддержки в той или иной форме пользуется сейчас каждый московский ребенок. В зависимости от возраста и индивидуальных потребностей дети имеют право на бесплатные лекарства, школьные завтраки и посещение музеев, льготные билеты на проезд в городском транспорте, ежегодные путевки в детские лагеря и санатории.

Москва — единственный город в нашей стране, где многодетные семьи сохраняют свои льготы до достижения 18 лет младшим, а не старшим ребенком.

Дорогие москвичи! Перед Вами брошюра о социальной поддержке, которую городские власти оказывают москвичам. Более подробные консультации о правах и льготах можно получить в районных управлениях социальной защиты населения, центрах социального обслуживания, а также на сайте Департамента социальной защиты населения города Москвы (www.dszn.ru) и в городских средствах массовой информации.

От всей души желаю здоровья и благополучия Вам и Вашим семьям! Заверяю Вас, что Вы и впредь сможете рассчитывать на помощь города в решении важных социальных вопросов.

Ваш Сергей Собянин

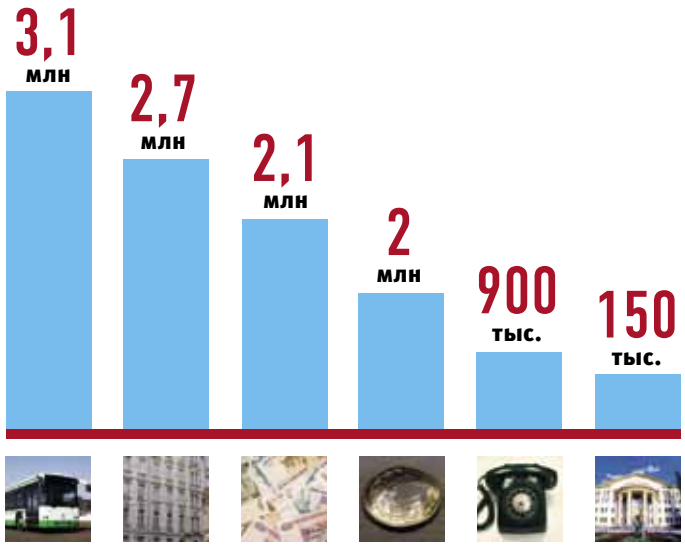
ПОЛОВИНА БЮДЖЕТА — НА СОЦИАЛЬНЫЕ НУЖДЫ

Городской бюджет на социальные нужды

Москва входит в тройку мировых мегаполисов по размеру городского бюджета. Более половины бюджетных средств города направляется на реализацию социальных программ. Эти расходы в **2011 г.** по сравнению с **2010 г.** были увеличены на **50 млрд руб.** и составили **более 602 млрд руб.** К **2016 г.** объем расходов вырастет до **924 млрд руб.**

К 2016 г. объем расходов вырастет до 924 млрд руб.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА — ДЛЯ КАЖДОГО ВТОРОГО МОСКВИЧА



3,1 млн человек пользуются правом бесплатного проезда на городском общественном транспорте.

2,7 млн человек получают скидки по оплате жилья и коммунальных услуг.

2,1 млн человек получают доплаты к пенсиям из городского бюджета.

2 млн человек получают иные виды социальных выплат.

900 000 человек получают компенсацию на оплату услуг телефонной связи.

150 000 человек получают бесплатное санаторное лечение.

В Москве 54 категории граждан пользуются различными социальными льготами. Это значительно больше, чем в других регионах Российской Федерации.

МОСКОВСКИМ ПЕНСИОНЕРАМ — СТОЛИЧНЫЙ СТАНДАРТ

На все виды социальной помощи пенсионерам из городского бюджета расходуется более 200 млрд руб.

Повышение качества жизни граждан старшего поколения и ветеранов является приоритетным направлением социальной политики Правительства Москвы. В Москве проживают **2,7 млн пенсионеров.** Все они имеют право на широкий спектр денежных выплат, гарантированных льгот и услуг. Расходы городского бюджета на предоставление всех видов социальной помощи московским пенсионерам составляют более **200 млрд руб.**

Все московские пенсионеры имеют право бесплатного проезда на городском общественном транспорте.

Все московские пенсионеры имеют право на бесплатное зубопротезирование.

2,1 млн пенсионеров получают доплаты к пенсиям.

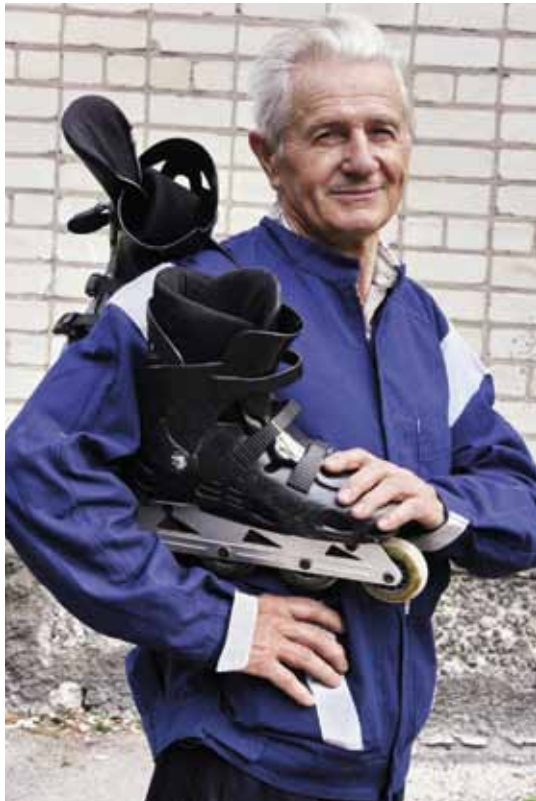
2 млн московских пенсионеров имеют право на бесплатное санаторно-курортное лечение.

1,9 млн московских пенсионеров имеют право на льготы по оплате жилья и коммунальных услуг.

1,6 млн московских пенсионеров имеют право на бесплатное лекарственное обеспечение.

900 000 московских пенсионеров получают компенсацию оплаты за телефонную связь.

800 000 московских пенсионеров из числа региональных льготников получают ежемесячную городскую денежную выплату.



МОСКОВСКИМ ПЕНСИОНЕРАМ — СТОЛИЧНЫЙ СТАНДАРТ

Минимальный доход (пенсия + доплата) неработающих пенсионеров в Москве равен 11 тыс. руб. — это городской социальный стандарт, который в 1,7 раза выше величины прожиточного минимума пенсионера.

Средний размер городской доплаты к пенсии составляет 4 тыс. руб.

В **2011 г.** расходы городского бюджета на выплату региональных социальных доплат к пенсии составят около **100 млрд руб.**

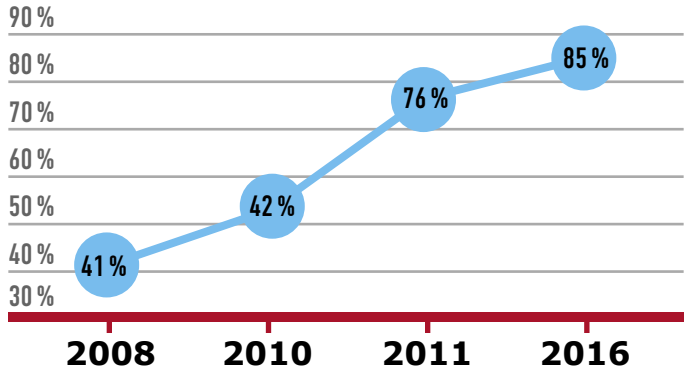
В **2012 г.** городской социальный стандарт минимальных доходов неработающих пенсионеров составит **12 тыс. руб.** В последующие годы эта цифра будет индексироваться, то есть расти.

Минимальный доход пенсионера в Москве с 2012 г. будет равен 12 тыс. руб.

Дополнительные социальные выплаты получают 41 тыс. участников Великой Отечественной войны, 580 Героев Советского Союза, России, Социалистического Труда

Санаторно-курортные услуги для пенсионеров

Санаторно-курортное лечение в **2011 г.** бесплатно предоставлено **76 %** граждан, пожелавших воспользоваться этой услугой. В **2016 г.** этот показатель достигнет **80–85 %**, что в **2 раза** больше, чем в **2008 г.**



ВЫ НЕ ОДИНОКИ — СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ РЯДОМ

В 2011 г. более 1 млн москвичей получили социальную помощь через центры социального обслуживания, в том числе почти 140 тыс. граждан услуги были оказаны на дому

Социальное обслуживание предоставлено каждому нуждающемуся московскому пенсионеру. В столице работают **122 центра** социального обслуживания населения (ЦСО), находящихся **в шаговой доступности.** Для пожилых людей ЦСО — это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и расширить свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

Московские ЦСО — не просто «собесы». Современные столичные центры социального обслуживания — это:

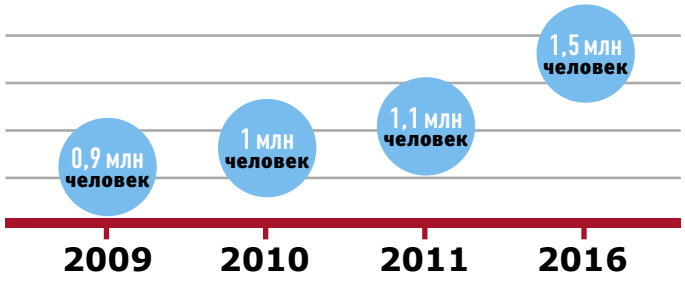
- срочная социальная помощь;
- отделения дневного пребывания;
- патронаж на дому;
- услуги сиделок;
- социальная помощь на дому;
- юридические консультации;
- социальный туризм;
- литературные салоны;
- университеты «третьего возраста»;
- курсы иностранного языка;
- компьютерные классы;
- танцевальные клубы

и многое другое!

В 2012 г. 100 % одиноких участников Великой Отечественной войны будет охвачено услугами службы сиделок

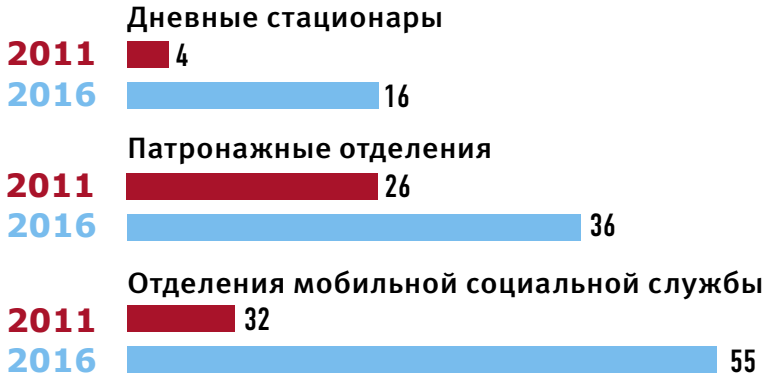
ВЫ НЕ ОДИНОКИ — СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ РЯДОМ

В **2011 г.** более **1 млн москвичей** получили социальную помощь через центры социального обслуживания, в том числе почти **140 тыс. москвичей** получают услуги на дому.



122 ЦСО в Москве в каждом районе, в шаговой доступности. В 2011 г. московские ЦСО обслужат 1 млн человек, в 2016 г. — 1,5 млн

В **2011 г.** начали активно развиваться новые формы социального обслуживания, например, служба медико-социальной реабилитации «санаторий на дому». Это сервис для ветеранов, которые по медицинским показаниям не имеют возможности воспользоваться санаторно-курортным лечением. Для ветеранов войны эта служба — отличная возможность получить квалифицированный и регулярный уход и медицинское обслуживание, не выходя из дома.



СОВРЕМЕННАЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА — КАЧЕСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

На капитальный и текущий ремонт социальных учреждений объем средств в 2011 г. по сравнению с предыдущим годом увеличен в 4 раза

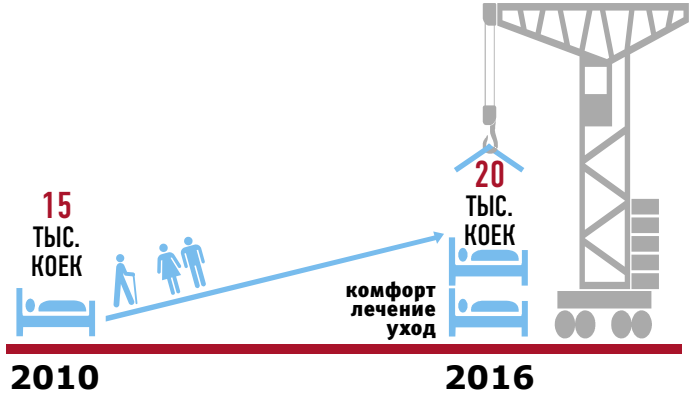
Правительство Москвы рассматривает укрепление материально-технической базы учреждений социальной защиты населения как важнейшую задачу, от решения которой зависит качество социального обслуживания москвичей.

По сравнению с **2010 г.** в текущем **2011 г. в 4 раза увеличено финансирование** программ капитального ремонта, строительства, благоустройства и модернизации оборудования социальных учреждений.

В **2012–2016 гг.** будет осуществлен капитальный ремонт всех социальных учреждений и обеспечено их дальнейшее развитие. Будет построено восемь новых объектов соцобслуживания. Для **80 %** пожилых людей будут существенно улучшены условия проживания и ухода.

До 2016 г. будут приведены в порядок все 195 социальных учреждений Москвы.

Для лиц старшего возраста, утративших способность к самообслуживанию, медико-социальные услуги предоставляются в 31 стационаре, где имеется около 15 тыс. коечных мест



КАЖДОМУ РЕБЕНКУ — ПОМОЩЬ ГОРОДА

Социальные учреждения оказывают услуги семьям с детьми в каждом районе Москвы

В Москве проживают **1,2 млн семей**, в которых воспитываются **1,8 млн детей.**

Семьи с детьми — предмет особой заботы и внимания Правительства Москвы. За счет городского бюджета семьи с детьми пользуются различными формами социальной поддержки, включая выплаты, льготы и различные виды натуральной помощи.

Все дети Москвы имеют право на:

- бесплатный проезд на городском транспорте (до 7 лет);
- бесплатное лекарственное обеспечение (до 3 лет);
- бесплатное питание с 1-го по 4-й класс школы;
- бесплатные школьные учебники;
- бесплатное посещение городских выставок и музеев (до 7 лет);
- продукты детской молочной кухни (до 2 лет);
- бесплатный комплект белья для новорожденных.

В 147 социальных учреждениях в шаговой доступности семьи с детьми могут получить следующие услуги:

- Экскурсии и оздоровительный отдых
- Соревнования Конкурсы Прогулки
- Срочная социальная помощь
- Консультации юристов, педагогов
- Компьютерные курсы
- Патронаж выпускников
- Обучение и консультации родителей
- Психологическая помощь
- Отделение дневного пребывания

В 2011 г. более 180 тыс. детей были оказаны различные услуги в учреждениях социального обслуживания. В 2016 г. эта цифра вырастет до 250 тыс.!

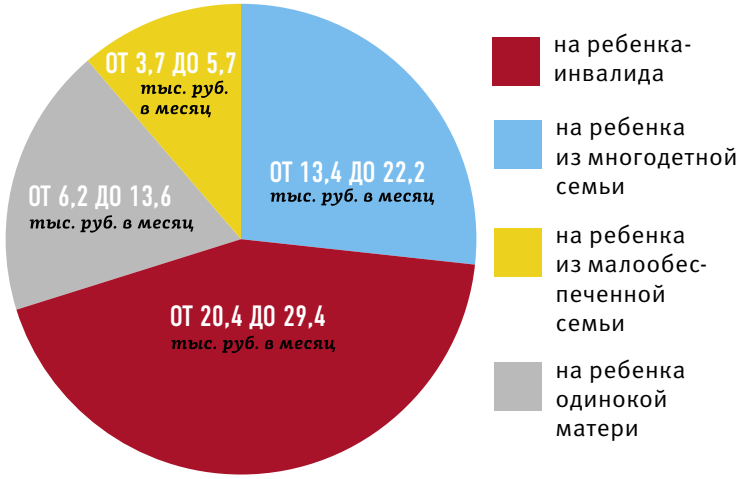
ОСОБЫМ КАТЕГОРИЯМ — ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ

20 млрд руб. — социальные выплаты семьям с детьми в 2011 г.

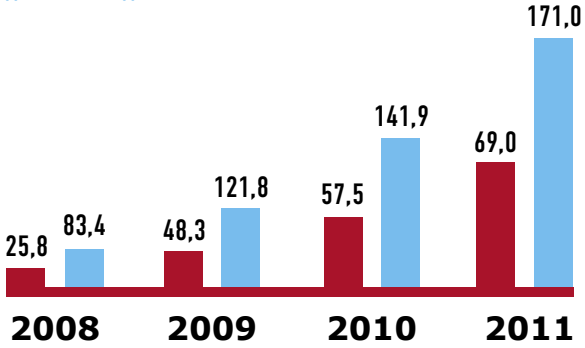
Московское правительство считает своим первоочередным долгом заботу о многодетных семьях, малообеспеченных семьях, семьях с детьми-инвалидами, а также о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

В Москве 170 тыс. детей в многодетных семьях; 28 тыс. детей-инвалидов; 770 тыс. детей в малообеспеченных семьях.

ИЗ БЮДЖЕТА МОСКВЫ ВЫДЕЛЯЕТСЯ
(В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВОЗРАСТА И СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА РЕБЕНКА):



МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ
ДЕТИ В МНОГОДЕТНЫХ СЕМЬЯХ



Многодетной семьей считается семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более детей до достижения младшим из них возраста 16 лет (а обучающимся в образовательном учреждении, реализующем общеобразовательные программы, — 18 лет). Многодетным семьям помимо денежных выплат предоставлено право на бесплатное посещение детских садов, обеспечение детей лекарствами по рецептам, бесплатный проезд на городском и пригородном железнодорожном транспорте, а также льготы по оплате ЖКУ.

ОСОБЫМ КАТЕГОРИЯМ — ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ

Более 500 квартир выделено для выпускников интернатных учреждений из числа детей-сирот в 2011 г.

Помощь малообеспеченным семьям — особая забота города. Основной формой поддержки таких семей являются социальные выплаты. Сегодня ежемесячное социальное пособие выплачивается **770 тыс. детей** из малообеспеченных семей. Этим детям, кроме того, предоставляется двухразовое бесплатное горячее питание до окончания школы.

Город создает условия для отдыха и оздоровления детей. В **2011 г. 570 тыс. ребят** отдохнули по льготным путевкам — это на **77 тыс.** больше, чем в **2010 г.** С **2011 г.** введена частичная компенсация малообеспеченным родителям за самостоятельно приобретенную путевку в оздоровительный лагерь для ребенка.

С 1 ЯНВАРЯ 2012 г. ДЛЯ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ В 2 РАЗА БУДЕТ УВЕЛИЧЕН РАЗМЕР ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ПОСОБИЯ НА РЕБЕНКА В ВОЗРАСТЕ ОТ 1,5 ДО 3 ЛЕТ.

Ежемесячная компенсация по уходу за ребенком-инвалидом:
2011 г. — 5 тыс. руб.
2012 г. — 6 тыс. руб.

Социальной поддержкой пользуются и семьи с детьми-инвалидами. Ежемесячно лицу, осуществляющему уход за ребенком-инвалидом, выплачивается компенсация в размере **5 тыс. руб.** С **2012 г.** эта сумма будет увеличена **до 6 тыс. руб.**

Все семьи с детьми-инвалидами имеют право на:

- льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг;
- бесплатное посещение детьми детских садов;
- бесплатное обеспечение детей лекарствами по рецептам;
- бесплатный проезд на городском транспорте;
- преимущественное право на получение садовых участков;
- бесплатный проезд детей-инвалидов и сопровождающих их лиц на пригородном железнодорожном транспорте.

МОСКВА — ГОРОД РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Более чем на четверть вырастут расходы на социальную интеграцию инвалидов

В Москве проживает 1,2 млн инвалидов.

Среди них:

- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата — **свыше 22 тыс.** (из них инвалиды-колясочники — **7,3 тыс.);**
- дети-инвалиды — **более 28 тыс.;**
- слабовидящие и слепые — **свыше 15 тыс.;**
- глухие и слабослышащие — **6,5 тыс.**

Более **930 тыс.** инвалидов — люди пенсионного возраста.

Правительство Москвы сегодня уделяет особое внимание вопросам повышения качества жизни инвалидов. За предыдущие пять лет на мероприятия по социальной интеграции было потрачено около **31 млрд руб.** С **2012 по 2016 гг.** планируется выделить **42 млрд руб.**

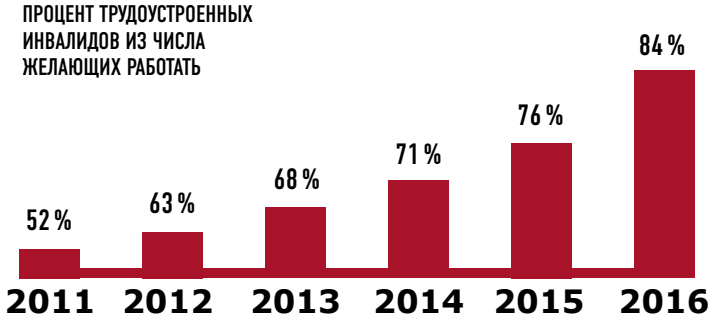
Эти деньги будут направлены на:

- создание рабочих мест для всех инвалидов, желающих работать;
- развитие современной сети реабилитационных услуг;
- достойное образование инвалидов;
- создание безбарьерной среды во всех районах города.

ИНВАЛИДАМ — РАБОЧИЕ МЕСТА

В 2011 г. будет создано 8 тыс. рабочих мест для инвалидов, что в 4 раза больше, чем в 2010 г. К 2016 г. дополнительно будет создано более 12,5 тыс. рабочих мест и трудоустроено 84 % инвалидов, желающих работать

В Москве сегодня трудоустроены **75 тыс. инвалидов**. Из них на квотируемых рабочих местах на предприятиях и в организациях города работает **32,6 тыс.** В **2011 г.** будет создано **8 тыс. рабочих мест** для инвалидов, что в **4 раза** больше, чем в **2010 г.** К **2016 г.** дополнительно будет создано более **12,5 тыс. рабочих мест** и трудоустроены **84 %** инвалидов, желающих работать.



ИНВАЛИДАМ — КАЧЕСТВЕННУЮ РЕАБИЛИТАЦИЮ

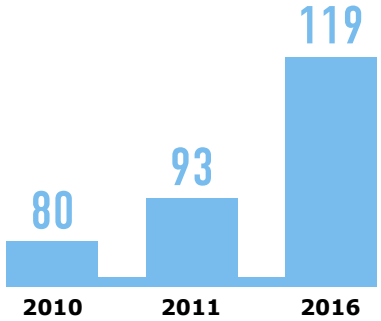
К концу 2016 г. будет открыто 13 новых реабилитационных центров и 13 отделений социальной реабилитации

Правительство Москвы собирается внедрять самые передовые и эффективные методы реабилитации инвалидов, существующие сегодня в мировой практике. Профилактика, ранняя диагностика и своевременная квалифицированная реабилитация детей позволят интегрировать их в образовательную среду, трудоустраивать и достигать наибольшей независимости.

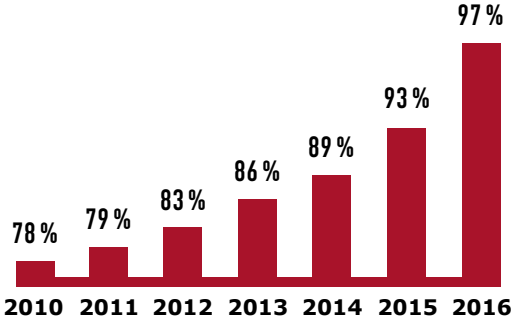
Для решения этих задач в городе работают **19 реабилитационных центров** и **69 отделений** социальной реабилитации.

В **2011 г.** открыты специализированные многофункциональные центры реабилитации для инвалидов-спинальников и инвалидов вследствие ДЦП.

РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ И ЦЕНТРЫ



ИНВАЛИДЫ, ОХВАЧЕННЫЕ РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ (% ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ)



В **2011 г.** в городе открыт ресурсный центр для инвалидов — демонстрационная площадка с возможностью индивидуального подбора новейших высокотехнологичных средств реабилитации.

В конце **2010 г.** обеспеченность инвалидов необходимыми средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями составила **88,3 %.** К **2015 г.** планируется полностью обеспечить потребности инвалидов города в технических средствах реабилитации и протезно-ортопедических изделиях.

За пять лет на технические средства реабилитации из бюджета города планируется израсходовать более **7,1 млрд руб.**

Обеспечение техническими средствами реабилитации: 2010 г. — 88,3 %, 2015 г. — 100 %

ПРОТЕЗНО-ОРТОПЕДИЧЕСКИЕ ИЗДЕЛИЯ, ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ

ИНВАЛИДАМ — ЛУЧШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ!

Сегодня в Москве образовательными услугами пользуются все дети-инвалиды.

Люди с ограниченными возможностями здоровья с самого детства не должны быть ущемлены в правах на интеллектуальное развитие и образование.

Родители таких детей в нашем городе уже сейчас имеют возможность выбрать один из доступных вариантов обучения и развития ребенка в зависимости от состояния его здоровья. Дети-инвалиды могут обучаться в обычных дошкольных учреждениях, школах и колледжах (инклюзивное образование), посещать коррекционные школы и компенсирующие учреждения либо обучаться на дому дистанционно.

В городе действуют **252 дошкольных учреждения** компенсирующего типа и **66 школ коррекционного типа.** Организовано дистанционное обучение **830 детей-инвалидов.**

По программам инклюзивного образования сегодня работают **96 детских садов, 874 школы** и **40 колледжей.**

В **2016 г.** в Москве будут работать **270 дошкольных учреждений** компенсирующего типа и **66 школ коррекционного типа.** Будет организовано дистанционное обучение **3500 детей-инвалидов.**

По программам инклюзивного образования будут действовать **410 детских садов, 1100 школ** и **60 колледжей.**

МОСКВЕ — БЕЗБАРЬЕРНУЮ СРЕДУ!

Московские власти работают над приспособлением городской инфраструктуры для удобного и комфортного проживания всех жителей города, включая пожилых людей, детей и инвалидов.

За 5 лет на приспособление городской среды будет направлено 10,5 млрд руб.

Уровень приспособленности городских объектов для маломобильных граждан

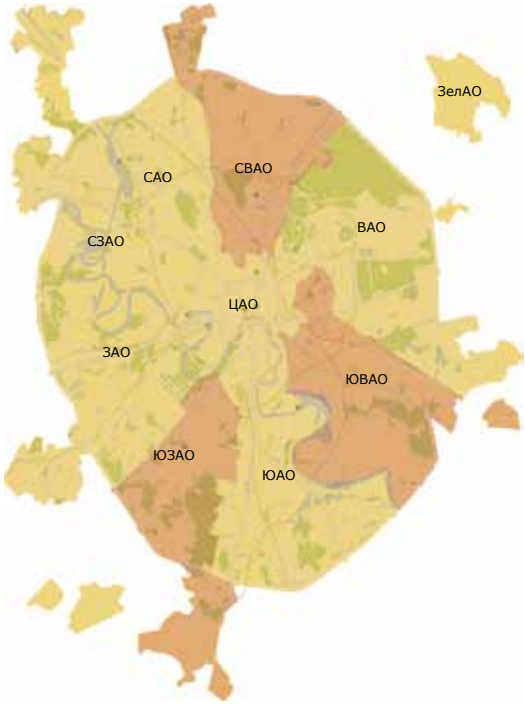
	2010	2011	2016
ДВОРОВЫЕ ТЕРРИТОРИИ	45 %	56 %	100 %
СВЕТОФОРЫ И ПЕШЕХОДНЫЕ ПЕРЕХОДЫ	39 %	54 %	100 %
ГОРОДСКОЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ	30 %	67 %	100 %
ПЕРЕХОДЫ И МОСТЫ	41 %	46 %	92 %
ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЗДАНИЯ	54 %	61 %	97 %
СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ	40 %	48 %	80 %

В ближайшие годы для инвалидов станут полностью доступными:

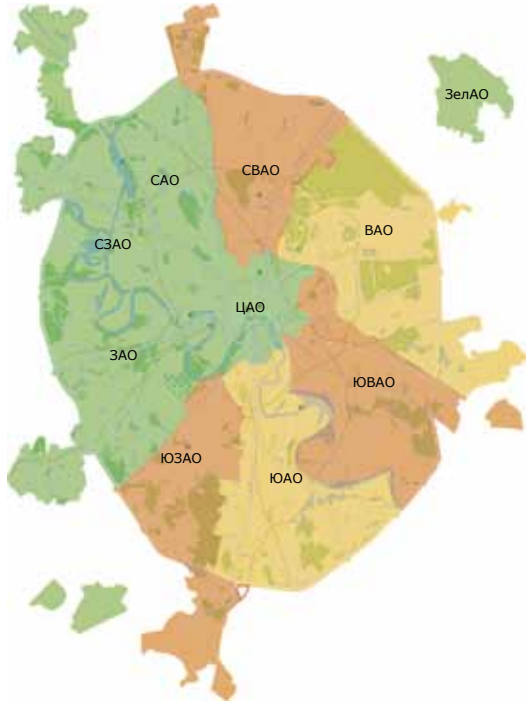
- общественные здания;
- пешеходные тоннели, мосты;
- городской пассажирский транспорт;
- светофоры и переходы;
- подъезды жилых домов;
- дворовые территории.

ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ГОРОДСКИХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- 0–40 %
- 40–70 %
- 70–100 %



2010



2011

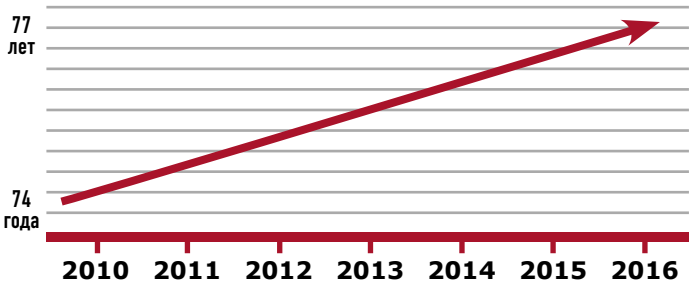
2016

АКТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА — ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОСКВИЧЕЙ

К 2016 г. средняя продолжительность жизни населения города повысится с 74 до 77 лет, то есть сравняется со средней продолжительностью жизни в Нью-Йорке, Берлине, Хельсинки.

Последовательная социальная политика и надежная система социальной защиты с акцентом на адресную помощь способны изменить качество жизни населения. Это правило работает в любом городе мира.

Средняя продолжительность жизни в Москве, 2010–2016 гг.



В Москве проживают свыше 33 тыс. долгожителей старше 90 лет, в том числе 483 человека в возрасте 100 и более лет

Термин «социальная политика» стал устойчивым выражением. Но за этими словами — кропотливая работа властей по повышению качества жизни москвичей. Чтобы каждый человек чувствовал себя достойно. Чтобы детство было по-настоящему счастливым, а старость — спокойной. Чтобы люди пользовались социальными гарантиями государства, главная задача которого — учить, лечить и защищать своих граждан. Больших и маленьких, здоровых и требующих особой заботы, многодетных и одиноких... Но всех одинаково уверенных в завтрашнем дне.